

## SNAP\_2022\_FULL PAPER\_29

# PERANCANGAN *DASHBOARD* PIMPINAN *USER CENTERED DESIGN* SEBAGAI MONITORING KINERJA (STUDI KASUS: DITJEN PP KEMENKUMHAM)

**Ursula Nova Salmi**

Perbanas Institute

Email:ursula.nova08@perbanas.id

**Adele Mailangkay**

Perbanas Institute

Email:adele@perbanas.id

### Abstrak

Monitoring kinerja pada Ditjen PP Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia digunakan untuk mendapatkan data dan informasi secara cepat dan akurat sehingga produktifitas kinerja Ditjen PP dapat dievaluasi sedini mungkin. Saat ini Belum ada sistem yang memudahkan segenap pimpinan untuk mengetahui informasi kinerja organisasi.

Dengan penelitian ini akan menyusun suatu sistem informasi *dashboard* sebagai sistem penyajian informasi kinerja dan monitoring. Penelitian difokuskan pada penyusunan aplikasi *dashboard*. Pada tahapannya, peneliti menerapkan pendekatan *user centered design* yang berfokus pada pengguna *dashboard*, serta kebutuhan bisnis pengguna. Selanjutnya akan dilakukan perencanaan terkait fungsionalitas *dashboard*, konten informasi, dan perancangan desain *dashboard*. Rancangan *dashboard* juga akan dilakukan pengujian serta evaluasi yang akan melibatkan pengguna secara langsung, sehingga akan didapatkan rancangan *dashboard* yang sesuai kebutuhan. *Dashboard* yang dihasilkan akan berfungsi sebagai media monitoring dan alert bagi kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Dashboard, *User-Centered Design*, Monitoring

### I. PENDAHULUAN

Keakuratan dan ketepatan waktu dalam menyampaikan data dan informasi menjadi kunci dari kelancaran kegiatan dalam suatu organisasi. Selama ini pada Ditjen PP Belum ada sistem yang memudahkan segenap pimpinan untuk mengetahui informasi kinerja organisasi.

Oleh karena itu diperlukan suatu sistem untuk dapat menyajikan informasi kepada pimpinan. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan menggunakan visualisasi data, yaitu dalam bentuk *Dashboard*.

*Dashboard* memberikan tampilan antarmuka dengan berbagai bentuk sesuai kebutuhan dari data yang ditampilkan seperti diagram, grafik, dan laporan. *Dashboard* juga menyederhanakan data dan informasi dalam satu tampilan sehingga mempercepat proses pengolahan data dan informasi yang nantinya proses pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat sasaran.

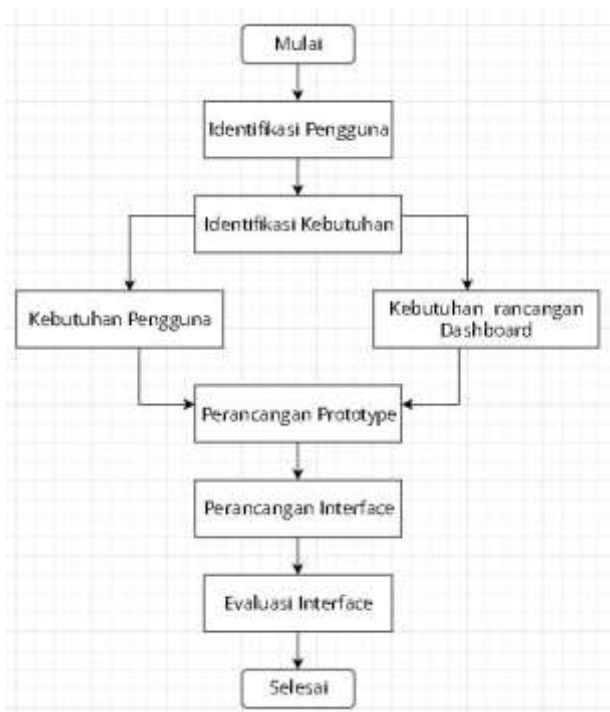
*Dashboard* adalah sebuah tampilan visual dari informasi terpenting yang dibutuhkan untuk mencapai satu atau lebih tujuan, digabungkan dan diatur pada sebuah layar, menjadi informasi yang dibutuhkan dan dapat dilihat secara sekilas. *Dashboard* itu sebuah tampilan pada satu monitor komputer penuh yang berisi informasi yang bersifat kritis, agar kita dapat mengetahui hal-hal yang

perlu diketahui. Biasanya kombinasi teks dan grafik, tetapi lebih ditekankan pada grafik. (Few, 2006:34).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengangkat judul “Perancangan *Dashboard* Pimpinan *User Centered Design* Sebagai Monitoring Kinerja.” untuk dapat membantu memberikan alternatif bagi Pimpinan dalam monitoring dan evaluasi.

## II. METODE

Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari tahap-tahap yang dapat terlihat pada gambar berikut:



Gambar 1. Tahap-tahap desain penelitian

### 1. Identifikasi pengguna

Peneliti menemukan bahwa alur informasi yang ada saat ini dirasa belum memenuhi kebutuhan Pimpinan dalam memonitor kinerja pegawai di lingkungan Ditjen PP. Informasi yang harusnya segera diperoleh harus menunggu beberapa saat untuk terlebih dahulu dimintakan kepada yang bersangkutan. Ditjen PP adalah salah satu unit Eselon I di Kemenkumham yang hendaknya sudah mempunyai sistem informasi yang baik

yang memuat semua kegiatan yang berlangsung di Ditjen PP.

Maka dari itu cara yang paling efektif dan efisien adalah dengan membangun sebuah dashboard pimpinan untuk mengakomodir semua kebutuhan data dan informasi di lingkungan Ditjen PP.

### 2. Identifikasi kebutuhan pengguna

Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan dari pengguna sistem dengan melakukan wawancara sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran *dashboard* secara umum.

### 3. Identifikasi kebutuhan rancangan *dashboard*

Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan dari pengguna sistem dengan melakukan wawancara sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran *dashboard* secara umum.

### 4. Perancangan prototype

Tahapan perancangan meliputi perancangan desain layar dan layout. Pada tahap desain dan layout, dilakukan perumusan terhadap desain layout yang akan dibuat. Selain itu juga dilakukan perumusan terhadap grafik-grafik yang akan dipilih sesuai dengan kriteria datanya.

### 5. Perancangan Interface

Setelah perancangan prototype sudah memenuhi kebutuhan pengguna, maka akan dilanjutkan dengan perancangan interface.

### 6. Evaluasi Interface

Setelah perancangan prototype sudah memenuhi kebutuhan pengguna, maka akan

## III. HASIL DAN DISKUSI

### A. Hasil Penelitian

Penelitian ini menghasilkan sebuah model sistem dashboard monitoring pegawai Ditjen

PP Kemenkumham. Input dari sistem berupa kegiatan-kegiatan yang sedang dan telah berjalan beserta hasil yang telah dicapai, yang memuat detail pekerjaan dan penyerapan anggaran sekaligus persentase penyerapannya. Data monitoring pegawai pada Ditjen PP dianalisis dengan menggunakan statistik. Hasil pengolahan data dan analisis berupa dashboard monitorin, disajikan dalam bentuk grafik, tabel dan dashboard.

**B. Interface Dashboard Monitoring**

Model dashboard monitoring kinerja berbasis web dibutuhkan sebuah perancangan antarmuka agar pengguna dapat dengan mudah memahami dan menggunakan model dashboard monitoring ini. Tampilan yang muncul ketika sistem ini dijalankan adalah halaman utama dashboard monitoring seperti berikut ini :

- *User Interface* Sekretariat Jenderal. Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Sekretariat Jenderal.



**Gambar 2. User Interface Sekretariat Jenderal**

- *User Interface* Direktorat Perancangan. Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Direktorat Perancangan.



**Gambar 3. User Interface Direktorat Perancangan**

- *User Interface* Direktorat HPP I. Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Direktorat HPP I.



**Gambar 4. User Interface Direktorat HPP I**

- *User Interface* Direktorat HPP II. Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Direktorat HPP II.



**Gambar 5. User Interface Direktorat HPP II**

- *User Interface* Direktorat PPP. Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Direktorat PPP.



**Gambar 6. User Interface Direktorat PPP**

- *User Interface* Direktorat Fasilitasi PERDA  
Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Direktorat Fasilitasi PERDA.



**Gambar 7. User Interface Direktorat FPPPP**

- *User Interface* Direktorat Litigasi  
Pada *Interface* dashboard menunjukkan grafik progress kegiatan dan penyerapan anggaran pada Direktorat Litigasi.



**Gambar 8. User Interface Direktorat Litigasi**

#### IV. KESIMPULAN

- Selain berfungsi sebagai pemvisualisasian informasi, dashboard memiliki peran dalam monitoring kinerja secara menyeluruh dalam lingkungan Ditjen PP.
- Informasi yang disajikan adalah progres kegiatan pada masing-masing Direktorat, penyerapan anggaran, dan data informasi

lainnya yang dikira perlu untuk diketahui oleh pimpinan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. (2010). *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta: PT TransMedia.
- Arhami, Muhammad (2005). *Konsep Sistem Pakar*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Andri, Kristanto. 2010. *Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gava. Media.
- Basuki, Adian Tri. 2011.
- Bernard, Chester I. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pustaka Raya. 2003.
- Eckerson, W. 2006. *Performance Dashboards: Measuring, Monitoring, and Managing Your Business*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Few, S. (2006). *Information Dashboard Design: The Effective Visual Communication of Data*. O'Reilly.
- Malik, S. (2005). *Enterprise Dashboards: Design and Best Practices for IT*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Sihombing, Winda Willina (2018). *Perancangan Dashboard untuk Monitoring dan Evaluasi. (Studi Kasus: FILKOM UB)*. Malang: Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya.